Privacyverklaring Van Heukelom Group
Van Heukelom Group hecht waarde aan je privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Van Heukelom Group is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Onze gegevens:

- Van Heukelom Group B.V.
- Grevelingenstraat 31, 4301 XZ Zierikzee
- KvK-nummer: 71249362
- E-mail: anna@vanheukelom.group

2. Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een van onze formulieren invult, je aanmeldt voor de nieuwsbrief of contact met ons opneemt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- De inhoud van je bericht of aanvraag

Daarnaast verzamelen we automatisch bepaalde gegevens over je bezoek aan onze website, zoals je IP-adres, het apparaat en de browser die je gebruikt, en welke pagina's je bekijkt. Dit doen we via cookies (zie hoofdstuk 7).

3. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van een aanvraag, vraag of afspraak
- Om een offerte of advies op maat voor je op te stellen
- Om je bestelling of opdracht uit te voeren
- Om onze website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken

Daarnaast kunnen wij jouw persoonsgegevens gebruiken voor marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven of informatie over onze projecten en diensten. Dit doen wij alleen als jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven, bijvoorbeeld door het aanvinken van een vakje bij het aanmeldformulier op onze website. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken, bijvoorbeeld door op de uitschrijflink te klikken onderaan onze e-mails of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens in deze verklaring.

4. Op welke grondslag verwerken we je gegevens?

We verwerken je persoonsgegevens alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. In ons geval zijn dat:

- Je toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van de nieuwsbrief of andere marketing)
- De uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld een opdracht of levering)
- Ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld om onze dienstverlening te verbeteren)

- Een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld voor onze administratie)

5. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang we daartoe wettelijk verplicht zijn. Voor onze administratie geldt bijvoorbeeld een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Gegevens die we voor marketing gebruiken, bewaren we totdat je je afmeldt of je toestemming intrekt.

6. Delen we je gegevens met anderen?

We delen je gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Denk aan:

- Leveranciers en partners die onderdeel zijn van de uitvoering van je opdracht, bijvoorbeeld voor het maken of plaatsen van maatwerk
- Onze nieuwsbriefsoftware (Mailchimp) voor het versturen van e-mails
- Partijen die onze website, tracking en advertenties verzorgen

Met partijen die namens ons gegevens verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst, zodat je gegevens ook daar goed beschermd zijn. We verkopen je gegevens nooit aan derden.

7. Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op je apparaat worden opgeslagen wanneer je onze site bezoekt. We gebruiken verschillende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** om de website goed te laten werken.
- **Analytische cookies:** via Google Analytics 4 (GA4), om te meten hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we de website kunnen verbeteren.
- **Marketingcookies:** via Google Ads, Meta (Facebook en Instagram) en LinkedIn Ads. Deze cookies gebruiken we om advertenties beter af te stemmen op relevante doelgroepen, de effectiviteit van onze campagnes te meten en bezoekers eventueel opnieuw te bereiken met advertenties (remarketing).

Voor het plaatsen van marketingcookies en analytische cookies waarvoor toestemming vereist is, vragen we vooraf je toestemming via de cookiemelding op onze website. Je kunt je cookievoorkeuren op ieder moment aanpassen of cookies verwijderen via de instellingen van je browser. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website daardoor mogelijk minder goed werken.

8. Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk aan beveiligde verbindingen en toegang die beperkt is tot mensen die de gegevens echt nodig hebben. Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact met ons op.

9. Welke rechten heb je?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking, je toestemming intrekken of vragen om je gegevens over te dragen. Wil je hier gebruik van maken? Stuur dan een e-mail naar anna@vanheukelom.group. We reageren binnen vier weken.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wetgeving verandert. De meest actuele versie vind je altijd op onze website. We raden je aan deze verklaring af en toe te bekijken.

Vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op via anna@vanheukelom.group.